

Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF

Wanneer u klachten heeft kunt u dit melden bij uw behandelend fysiotherapeut.

De behandelend Fysiotherapeut za deze melding doorgeven aan de praktijk eigenaar.

Indien u dit wenst kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met de praktijk eigenaar.

Wij zullen de klacht in behandeling nemen en de uitkomst met u bespreken. Afhankelijk van de klacht en de voorkeur kan dit telefonisch schriftelijk of fysiek plaats vinden.

Mocht u er daarna niet uitkomen dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het KNGF

Bijgesloten de brochure klachtenregeling van het KNGF

Klachtenregeling

De Geschillencommissie Fysiotherapie behandelt klachten over fysiotherapeuten en fysiotherapiepraktijken. Voordat je jouw klacht als een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie, moet je de klacht eerst bespreken met de fysiotherapeut en/of de praktijkhouder. Je kunt daarbij ondersteund worden door een klachtenfunctionaris. De fysiotherapeut krijgt zes weken de tijd om samen met jou de klacht op te lossen. De klachtenfunctionaris kan ondersteunen en bemiddelen om een oplossing voor jouw klacht te vinden. De klachtbehandeling wordt afgesloten met een schriftelijk oordeel van de fysiotherapeut of de fysiotherapiepraktijk over je klacht. In de meeste gevallen vinden klager en fysiotherapeut samen een oplossing voor de klacht.

- Je kunt met het [Meldformulier klachten](#) een klacht indienen bij het secretariaat van de Klachtenregeling. Het secretariaat brengt je in contact met een klachtenfunctionaris.
- In het [Reglement Klachtenregeling Fysiotherapie](#) lees je hoe een en ander in z'n werk gaat.

Meer informatie: tel: 033 – 467 29 00 | e-mail: klachtenregeling@kngf.nl

Ben je niet tevreden over de geboden oplossing of de afhandeling van de klacht? Dan kun je binnen één jaar na ontvangst van het schriftelijke oordeel van de fysiotherapeut je geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Voorwaarde is dat de gebeurtenis waarover je klaagt niet langer dan 5 jaar geleden heeft plaatsgevonden. Onder 'Geschillencommissie Fysiotherapie' lees je hoe je een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie.

