

## Veel gestelde Vragen

Hieronder ziet u een lijst met vragen die vaak gesteld worden.

Mocht u vraag er niet bij staan dan kunt u natuurlijk altijd bellen of mailen naar ons

### **Heb ik een verwijzing van de arts nodig.**

U heeft geen verwijzing nodig van een arts voor een behandeling. Wanneer u zonder verwijzing komt doen wij eerst een korte screening. Mocht uit deze screening blijken dat er twijfel bestaat of fysiotherapeutische behandeling is geïndiceerd, dan nemen wij, als de patiënt daarmee akkoord is eerst contact op met de huisarts.

Wanneer u in aanmerking komt voor een chronische indicatie ( [de lijst medische diagnose chronische fysiotherapie](#) ) dan heeft u wel een verwijzing nodig van een huisarts of specialist

### **Kan ik zelf een keuze maken in de fysiotherapeut die mij gaat behandelen.**

Uiteraard heeft u zelf de keuze door wie u behandelt wilt worden. Wij proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden. We luisteren naar uw voorkeur als u die heeft. Daarnaast moet het ook passen qua locatie en agenda van de medewerker en we kijken ook of de aandoening waarvoor u zich aanmeldt door een gespecialiseerde fysiotherapeut uitgevoerd moet worden

### **Wordt de behandeling door de verzekeraar vergoed**

Dit is afhankelijk van het verzekeringspakket wat u heeft afgesloten.

Vanuit de aanvullende verzekering worden per verzekeraar en per aanvullend pakket andere aantallen vergoed. U kunt dit zien op uw polis en anders kunnen wij dit in ons systeem opvragen.

Arthrose van heup en knie alsook incontinentieklachten worden standaard vergoed door de verzekering tot 12x per jaar.

Chronische indicaties ( [de lijst medische diagnose chronische fysiotherapie](#) ) worden vergoed vanaf de 20<sup>e</sup> behandeling

De eerste 20 behandelingen van een chronische aandoening kunnen vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering mits hiervoor voldoende behandelingen in vergoed worden

### **Kan ik ook terecht als ik geen aanvullende verzekering heb**

Als u geen aanvullende verzekering heeft kunt u ook gewoon behandeld worden. De kosten worden dan rechtstreeks bij u verhaald. De tarieven die wij hanteren kunt u zie op de tarievenlijst fysiotherapie Nieuwenhuis

### **Wat is het verschil tussen restitutie en natura polis**

De premie van een natura verzekering is in het algemeen goedkoper dan van een restitutieverzekering. Bij een natura verzekering worden de kosten

Vergoedt die de zorgverlener en de verzekeraar met elkaar contractueel hebben afgesproken. U heeft daar verder geen omkijken meer naar. Bij een restitutiepolis

Wordt er een marktconform tarief vergoed. Dit marktconform tarief is per verzekeraar anders. Ook de tarieven van individuele zorgverleners is anders. Het kan dan zijn dat u in dit geval per behandeling moet bijbetalen.

Wij hebben met alle verzekeraars een contract afgesloten. Dus voor de verzekerde zorg hoeft u niet bij te betalen

### **Heeft u een contract met mijn verzekering**

Wij hebben contracten met alle verzekeraars. Wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten, dan declareren wij de behandeling die voor deze aanvullende verzekering in

aanmerking komen, rechtstreeks bij de zorgverzekeraar. Als u een chronische indicatie heeft en de eerste 20 behandelingen worden niet of niet allemaal vanuit de aanvullende verzekeraar vergoed dan is het afhankelijk van de zorgverzekeraar hoe wij hier mee om gaan. In dat geval kunt u contact opnemen met onze secretaresse o het in uw specifieke situatie te bespreken.

### **Hoeveel behandelingen krijg ik vergoed van de verzekering**

Dit is sterk afhankelijk per verzekeraar en per aanvullende verzekering.

Er zijn honderden verschillende aanvullende verzekeringen. U kunt het beste uw polis daarvoor raadplegen. Wanneer wij uw gegevens hebben (geb.datum, postcode en huisnummer) zijn wij ook in staat om dit op te vragen in ons systeem.

### **Wanneer is een behandeling chronisch**

Er is een lijst gemaakt met aandoeningen waarvan het belangrijk is dat hier fysiotherapie bij wordt gegeven ( [de lijst medische diagnose chronische fysiotherapie](#) ), en waarvoor mensen zich ook niet voldoende voor kunnen verzekeren. denk daarbij aan een nieuwe heup of schouder, of bij ernstige neurologische aandoeningen. zoals Parkinson en MS.

### **Waarom moet ik een vragenlijst invullen.**

Wij proberen zo efficiënt mogelijk te werken en maken daarbij dankbaar gebruik van de technologie die voor ons beschikbaar is. Door de intake vragenlijst vooraf in te vullen, hebben wij al voorinformatie zodat het begin van de daadwerkelijke behandeling eerder kan starten. Tevens heeft u dan rustig de tijd om de antwoorden goed te formuleren.

De vragenlijsten die u daarna krijgt aangeboden, is afhankelijk van de aandoening die u heeft. Deze zijn er om in te schatten hoe ernstig de klachten zijn en om in het vervolg van de behandeling, de vooruitgang die wij met de therapie halen te monitoren. Omdat fysiotherapie nog een redelijk jong beroep is gebruiken we deze informatie ook voor data te verzamelen voor wetenschappelijk onderzoek.

### **Waarom krijg ik nog een vragenlijst van Qualiview**

Wij willen graag weten of onze dienstverlening goed is en of we deze evt. nog kunnen verbeteren. Daarvoor is het nodig dat we deze vragenlijsten sturen

Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Daarnaast hebben wij ook met de verzekeraars afgesproken dat we deze vragenlijsten uitzetten.

Wanneer u opmerkingen of klachten heeft kunt u deze ook tijdens de behandeling doorgeven. Wij gaan dan intern bekijken hoe we hiermee de dienstverlening nog verder kunnen verbeteren.